

Comune di Empoli

Gruppo Consiliare UDC

Al Sindaco
Al Presidente del Consiglio
Al Segretario Generale

Interrogazione sul malfunzionamento del Portale denominato Aida relativamente all'inoltro e l'acquisizione delle pratiche telematiche del Comune di Empoli ma anche dell'Unione dei Comuni.

Interrogazione con risposta orale in Consiglio Comunale

Il sottoscritto Emilio Cioni, Consigliere nelle liste dell'UDC:

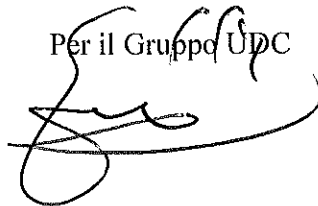
- In relazione alla difficoltà, in alcuni giorni o in alcune ore del giorno, a depositare pratiche telematiche presso gli sportelli degli Uffici accettanti

Chiede

- Se il portale è stato adeguato a ricevere un numero di pratiche elevato visto che per molti Uffici Comunali è obbligatoria ormai solamente la presentazione telematica
- Se le operazioni necessarie, per accedere al portale o per depositare le pratiche da parte di cittadini e tecnici, sono frutto di quella "SEMPLIFICAZIONE" e "SBUROCRATIZZAZIONE" che noi tutti cerchiamo e vorremmo, ma che non riusciamo ad ottenere, tanto che pratiche identiche spesso per semplificarle e sburocratizzarle divengono più lunghe e complesse di quelle manuali
- Devono sicuramente essere ristudiate molte procedure per rendere semplice ciò che è ancora complesso e questo specialmente per tutte quelle persone che hanno difficoltà ad avvicinarsi agli Uffici, all'informatica ed alla telematica ecc aiutandoli nei vari percorsi
- Come il Comune o l'Unione dei Comuni o altro Ente preposto intendono migliorare i servizi offerti ai cittadini e soprattutto, di conseguenza, migliorar loro la qualità della vita

E'attesa una esauriente risposta ai quesiti di cui sopra nel prossimo Consiglio Comunale

Per il Gruppo UDC



Empoli 7.3.2014

Aida

COMUNE DI EMPOLI Protocollo Generale

Num. Protocollo 0012969
Data Protocollo 14/03/2014
Data Ricevimento 14/03/2014

Categoria 02
Classe 03